



**Вакансия - Практикант администратор (Technical Support)**

**Компания Selectel приглашает на практику в отдел технической поддержки.**

Selectel — надежный провайдер ИТ-инфраструктуры в России. За свою 11-летнюю историю Selectel заслужил доверие более 15 тысяч клиентов — от индивидуальных предпринимателей до крупных международных корпораций.

Selectel предоставляет широкую линейку инфраструктурных продуктов и услуг, как собственной разработки, так и в партнерстве с мировыми технологическими лидерами. Наша сеть насчитывает 6 современных дата-центров в Москве, Санкт-Петербурге и Ленинградской области.

**Чем вы будете заниматься на практике:**

* Помощь дежурной смене в обработке запросов
* Решение реальных задач на основе запросов клиентов

**Периодические задачи:**

* Уведомление и проведение опроса клиентов по телефону
* Проведение исследований и подготовка отчетов на их основе
* Воспроизведение ошибок в работе сервисов, зафиксированных клиентами
* Установка и настройка серверов и инфраструктуры для проведения тестов
* Написание простых скриптов

**Как вам понять, что вы с компанией подходите друг другу?**

* Вы обладаете базовыми знаниями о семействах ОС
* Вы обладаете базовыми знаниями о серверных ролях
* Вы умеете структурировать полученную информацию
* Вы понимаете основные принципы работы компьютерных сетей
* Вы владеете грамотным русским языком (устно и письменно)
* Вы знаете английский на уровне не ниже pre-intermediate

**Условия:**

* Официальное оформление по ТК
* Гибкий график
* Компенсация проезда в размере 4500 руб. в месяц
* Бесплатные обеды и кофе-брейки
* Бесплатный разговорный клуб с носителем английского языка
* Офис в 10 минутах пешком от ст. м. Московские ворота, своя авто- и велопарковка

**А еще:**

* Полный доступ в онлайн-библиотеку
* Аренда зала для спортивных игр
* Активные корпоративы (сноуборд, веревочный парк, квесты и т.д.)
* Регулярные спортивные мероприятия (турниры по пейнтболу, картингу и т.д.)
* Походы в кино на фильмы про динозавров и просмотры фильмов на английском в нашем конференц-зале
* Новенький кикер и настольный теннис
* Еженедельные настольные игры

Присылайте своё резюме нам на почту hr@selectel.ru